

Atteikuma tiesību veidlapa - pieteikums par atteikumu

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Pārdevēja rekvizīti:

SIA "DVN", reģ. nr. 40203474332

„DVN SHOES” adrese: Kr. Barona iela 32, Rīgā, LV-1011.

Telefona numurs +371 2 7738172

Pārdevēja e-pasta adrese: dvn.latvia@gmail.com

Datums: _____

Patērētāja vārds, uzvārds: _____

Patērētāja adrese: _____

Preces nosaukums: _____

Preces pirkuma datums: _____

Preces saņemšanas datums: _____

Pasūtījuma numurs: _____

Atteikuma iemesls:

- ☐ Neatbilst gaidītajam
- ☐ Neatbilstošs izmērs
- ☐ Vēlos samainīt
- ☐ Cits iemesls _____

Patērētāja paziņojums par atteikumu: paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par augstākminētās preces iegādi.

Patērētāja paraksts: _____

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu lūdzam pievienot precei pie atgriešanas, vai nosūtīt uz e-pastu dvn.latvia@gmail.com. Veidlapu iespējams nogādāt arī caur pastu vai ierodoties veikalā klātienē "DVN SHOES", Krišjāņa Barona iela 32, Rīga, LV-1011.

Saņemto preci 14 dienu laikā lūdzam nosūtīt vai nogādāt uz "DVN SHOES" veikalu, Krišjāņa Barona iela 32, Rīga, LV-1011.

ATMAKSAS POLITIKA

Visus veiktos pasūtījumus ir iespējams bezmaksas atgriezt DVNSHOES veikalā Krišjāņa Barona ielā 32, Rīga.

Visiem veiktajiem pasūtījumiem tiks piešķirts bezmaksas DPD paku skapja atgriešanas kods. Tas tiks pievienots pie preču atgriešanas veidlapas, ko saņemsiet kopā ar savu pasūtījumu. Šis ir spēkā, kamēr norādīts.

Lai atgrieztu preci, lūgums iepazīties ar noteikumiem.

ATGRIEŠANAS NOTEIKUMI

Lai atgrieztu preci, ņemiet vērā, ka:

- Preces atgriešana jāuzsāk 14 dienu laikā pēc pasūtījuma saņemšanas.
- Lai preces atgrieztu, tām jābūt precīzi tādā stāvoklī, kā tās tika saņemtas: apavi un somas nedrīkst būt lietoti ārpus telpas. Tie nedrīkst būt jebkādā veidā izmainīti. Jūs drīkstat veikt preces laikošanu un apskati līdzīgi, kā to darītu veikalā.
- Preces jāatgriež to oriģinālajā iepakojumā. Lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzību piegādes procesā, iepakojuma kastēm jābūt aizsargātām, jo tās tiek uzskatītas par daļu no preces.
- Preču kvalitāte tiek nokontrolēta un pārbaudīta pirms izsūtīšanas klientiem.

ATGRIEŠANAS PROCESS

Jūs variet aizpildīt atteikuma veidlapu elektroniski un atsūtīt uz dvn.latvia@gmail.com, vai pievienot atgrieztajai precei un nogādāt to kopā ar preci DVNSHOES veikalā atvedot patstāvīgi, vai ar kurjera/paku skapju starpniecību.

Atteikuma veidlapā jābūt norādītam:

- Pasūtījuma numurs un pasūtījuma datums
- Iegādātās preces nosaukums
- Atgriešanas iemesls (nav obligāti)

Ja vēlaties preces maiņu pret citu, to norādiet atteikuma veidlapā. (maiņas gadījumā lūdzam rakstīt uz dvn.latvia@gmail.com, lai varētu ātrāk veikt preces maiņu).

Mēs apstrādāsim jūsu atgriešanas pieteikumu 2 darba dienu laikā kopš tā saņemšanas brīža.

Ja jums ir kādi jautājumi par preču atgriešanu, rakstiet uz dvn.latvia@gmail.com

NAUDAS ATGRIEŠANA

- Kad jūsu atgrieztā prece būs saņemta un pārbaudīta, mēs jums nosūtīsim apstiprinājuma vai nolieguma* e-pastu.
- Ja atmaksa ir apstiprināta, atmaksājamā summa tiks automātiski atgriezta jūsu kontā 10 darba dienu laikā. Ņemiet vērā, ka 10 darba dienas ir maksimālais termiņš, parasti tas aizņem 3-4 darba dienas.

*Nolieguma e-pastu var saņemt tādā gadījumā, ja atgrieztā prece ir bojāta. Šādā gadījumā mēs ar jums sazināsimies, lai vienotos par risinājumu.

BOJĀJUMI UN KĻŪDAS

Lūdzu pārbaudiet savu pasūtījumu saņemšanas brīdī. Ja precei ir kāds defekts, bojājumi, vai esat saņēmis nepareizu preci, nekavējoties sazinieties ar mums, rakstot uz e-pastu dvn.latvia@gmail.com.

EIROPAS SAVIENĪBAS 14 DIENU NOGAIDĪŠANAS PERIODS

Neatkarīgi no iepriekš minētā, ja prece tiek nosūtīta uz kādu no Eiropas Savienības dalībvalstīm, jums ir tiesības 14 dienu laikā atcelt, vai atgriezt pasūtījumu jebkura iemesla dēļ un bez attaisnojuma. Ievērojot noteikumus, kas minēti augstāk - precei ir jābūt tādā pašā stāvoklī, kādā to saņēmāt, nelietotai, ar etiķetēm un oriģinālajā iepakojumā.